

Notice Saisie SITA Spécial COVID-19

Comme vous le savez, la crise sanitaire actuelle entraîne de nombreuses modifications, que cela soit pour votre activité et les services que vous proposez, mais aussi dans le comportement des consommateurs dans leurs recherches d'informations.

C'est la raison pour laquelle, nous vous invitons à mettre à jour du mieux que possible vos informations dans la base de données touristique départementale.

Cette mise à jour peut se faire directement en ligne depuis votre espace, ou bien par le biais de votre Office de Tourisme.

Pour rappel, les informations saisies dans la base de données touristique départementale sont diffusées sur de nombreux supports : site internet du Tourisme en Aveyron, des Offices de Tourisme, du CRT Occitanie, plateforme nationale DATAtourisme, outil d'accueil personnalisé, application mobile, sites partenaires, etc...)

Voici les différentes étapes pour la mise à jour de vos informations :

1. Je me connecte à Caravelis :

Pour mettre à jour vos informations depuis votre espace de saisie en ligne, connectez-vous à l'adresse suivante : www.caravelis.com en utilisant vos identifiants et codes d'accès.

(Pour rappel votre identifiant et mot de passe sont personnels et confidentiels, merci de ne pas les transmettre.)



The image shows a screenshot of the Caravelis login interface. At the top, there is a blue header with the Caravelis logo and the text 'v2'. Below the header, there are two input fields: 'Email utilisateur' and 'Mot de passe'. Below these fields, there is a checkbox labeled 'Rester connecté' and a blue button labeled 'Connexion'.

NB : Si vous ne vous souvenez plus de vos identifiants, utiliser le bouton « Mot de passe oublié » de la page d'accueil de Caravelis, ou bien contacter votre Office de Tourisme

2. Je mets à jour mes informations :

Une fois connecté à l'interface, vous aurez accès à la fiche ou aux fiches de votre structure dans la colonne de gauche de votre écran.

Pour mettre à jour une fiche, il vous suffit de double-cliquer sur le nom de cette dernière afin de l'ouvrir.

➤ Quelles sont les informations principales que je dois mettre à jour ?

- Si votre établissement est fermé temporairement :

Dans le module « Liste Thématique », situé en haut à droite de votre fiche, sélectionner la valeur « Fermeture Temporaire ».

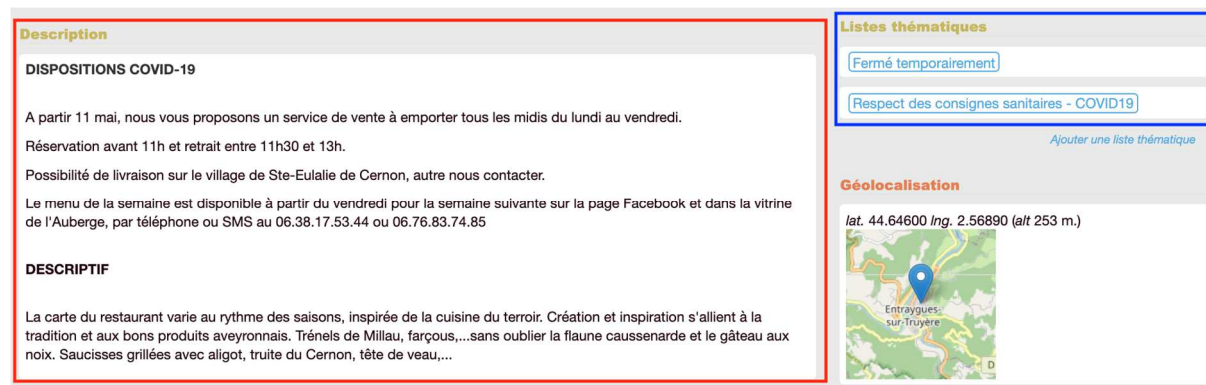
- Si vous souhaitez intégrer un texte descriptif relatif au contexte actuel :

Saisissez ce texte au début du bloc « Description » de votre fiche. Afin de rendre ce texte plus visible de l'internaute, merci d'indiquer en titre de ce chapitre « Dispositions Covid-19 »

- Si vous avez mis en place des mesures sanitaires spécifiques en lien avec le COVID-19 :

Dans le module « Liste Thématique », situé en haut à droite de votre fiche, sélectionner la valeur « Respect des consignes sanitaires - COVID19 ».

Vous pouvez également si vous le souhaitez intégrer la présentation des mesures mises en place dans le module « Documents PDF » de votre fiche.



The screenshot shows a user profile page with two main sections. On the left, the 'Description' section is highlighted with a red border and contains the following text: 'DISPOSITIONS COVID-19', 'A partir 11 mai, nous vous proposons un service de vente à emporter tous les midis du lundi au vendredi.', 'Réservation avant 11h et retrait entre 11h30 et 13h.', 'Possibilité de livraison sur le village de Ste-Eulalie de Cernon, autre nous contacter.', 'Le menu de la semaine est disponible à partir du vendredi pour la semaine suivante sur la page Facebook et dans la vitrine de l'Auberge, par téléphone ou SMS au 06.38.17.53.44 ou 06.76.83.74.85', and 'DESCRIPTIF', 'La carte du restaurant varie au rythme des saisons, inspirée de la cuisine du terroir. Création et inspiration s'allient à la tradition et aux bons produits aveyronnais. Trénels de Millau, farçons, ...sans oublier la flaune causseardenne et le gâteau aux noix. Saucisses grillées avec aligot, truite du Cernon, tête de veau, ...'. On the right, the 'Listes thématiques' section is highlighted with a blue border and contains two buttons: 'Fermé temporairement' and 'Respect des consignes sanitaires - COVID19', with a link 'Ajouter une liste thématique' below. Below this is the 'Géolocalisation' section, which shows coordinates 'lat. 44.64600 lng. 2.56890 (alt 253 m.)' and a map of the location 'Entraygues-sur-Truyère'.

- Si vous souhaitez diffuser des documents spécifiques (chartes, protocoles, mesures, etc..) :

Saisissez ces éléments dans le module « Documents PDF », situé en bas à droite de votre fiche.

- **Si vous êtes un restaurant et que vous proposez la vente à emporter ou le service de livraison:**

Dans le module « Offres de prestation », situé en bas de votre fiche, sélectionner la valeur « Vente à emporter » et ou « Service de Livraison ».

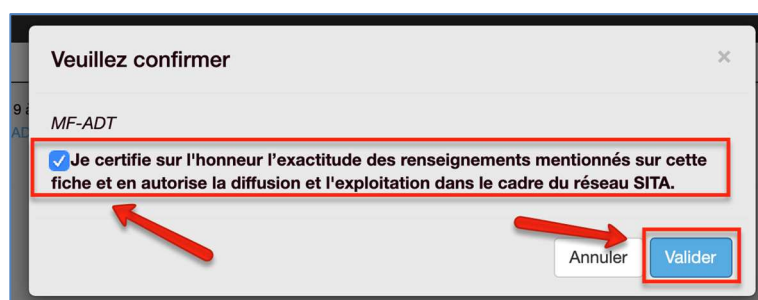
Vous pouvez également si vous le souhaitez intégrer la carte des plats à emporter dans le module « Documents PDF » ou le module « Photos » de votre fiche.

- **Autres informations :**

Vous pouvez également mettre à jour les différents éléments que vous jugerez utiles sur votre fiche (contacts, photos, périodes et horaires, tarifs, offres de prestation, capacité, etc...)

➤ Comment valider ma saisie ?

Une fois ces informations saisies et/ou modifiées, il vous suffit de cliquer sur le bouton « Enregistrer » situé en haut à droite de l'écran, puis de cocher la case certifiant l'exactitude des éléments saisis et d'appuyer sur le bouton « Valider ».



3. Et après ?

➤ Quand seront visibles sur internet les informations saisies ?

Une fois votre saisie effectuée, l'Office de Tourisme de votre territoire dispose d'un délai de 48h pour valider votre fiche, (passé ce délai, vos modifications seront automatiquement validées), vos informations apparaîtront ensuite dès le lendemain sur les sites internet alimentés par la base de données départementale.

➤ Besoin d'aide ?

Pour toutes questions ou interrogations, n'hésitez pas à contacter l'Office de Tourisme de votre territoire pour qu'il puisse vous accompagner dans votre saisie.

FONCTIONNEMENT DU SITA



Le Système d'Informations Touristique de l'Aveyron (SITA), est un outil commun partagé depuis 2008 par l'Agence de Développement Touristique et les Offices de Tourisme qui permet de diffuser une information fiable pour vos clients sur divers supports : sites internet, smartphones, tablettes, éditions, bornes interactives, réseaux sociaux... à l'échelle locale, départementale, régionale et nationale !
(retrouvez plus d'informations sur www.sita-aveyron.com)

